



LR SET vous invite à sa prochaine formation

Do you

tourism ?

speak

Une formation adaptée pour mieux accueillir la clientèle étrangère
dans les entreprises de la filière du tourisme d'aventure!

Une formation adaptée pour mieux accueillir la clientèle étrangère dans les entreprises de la filière du tourisme d'aventure !
La qualité de l'accueil, de l'information et des services réservés aux visiteurs des destinations touristiques est devenue un enjeu majeur en termes de fidélisation et de notoriété. La destination Occitanie accueille près de 30 millions de touristes par an, dont près d'1/3 de touristes étrangers. Connaître et comprendre leurs besoins, leurs habitudes et leurs attentes permettront aux professionnels de leur proposer un accueil et des prestations adaptées pour les clientèles méditerranéennes, britanniques, d'Europe du nord, pour le marché émergent nord-américain / Australie et la clientèle asiatique.

Elle se déroulera sur 1 journée et alternera des temps théoriques, des mises en situation et des échanges entre professionnels et sera complétée par différents témoignages d'acteurs touristiques de la région.

20

Janv.

De 9h à 17h à le Maison Régionale de Carcassonne
26 Rue Antoine Marty, 11000 Carcassonne



Information et inscription: elsa.cotte@lrset.org / 04.99.54.97.82

